

よくあるお問い合わせ

申し込みについて

Q 直接健診機関に予約しましたが、このまま受診してもいいですか？

A 直接健診機関に予約をした場合は、必ず(株)ベネフィットワン・ヘルスケアの「健診予約センター」へその旨ご連絡ください。

「健診予約センター」に連絡せず受診した場合は、全額自己負担になります。

Q 「健診予約センター」の電話が混雑にため繋がりにくいのですが。

A 電話予約は、就業時間中の休憩・昼食等の時間帯は集中します。午後4時以降又は夜間をお勧めいたします。また、PC又はスマートフォンをお持ちで、メールアドレスをお持ちの場合、ネット申し込みができますので、ぜひご利用ください。

Q 職場でPCを使っていません。PC環境のある別の方に代理で申し込んでもらうことはできますか？

A 代理申し込みはできません。ご自身のメールアドレスがあれば共有・別の職場・ご自宅のPC又はスマートフォンから、web申し込みが可能です。

Q 今年退職者予定ですが受診はできますか？

A 退職日までには受診できます。健診の予約日が退職日後となっている場合は必ずキャンセルをしてください。万が一、資格喪失後に受診した場合は、全額自己負担となります。

Q 退職後、任意継続保険に加入します。在職中に予約した健康診断はそのまま受診できますか？

A いいえ、受診できません。自己負担額が変わるため任意継続の資格取得後再度予約を取り直してください。システム登録の都合上、任意継続の保険証が届いてから約1ヶ月後からお申し込み可能です。

Q 1ヵ月ほど前に申し込みをしましたが、決定の連絡がありません。

A 申し込み後3週間を過ぎても『予約確認通知書』が届かない場合は、(株)ベネフィットワン・ヘルスケアの「健診予約センター」へその旨ご連絡ください。

- ・ 電話・FAXでのお申し込みは、『予約確認通知書』が申し込み時に記載した住所に届きます。
- ・ WEBでの申し込みは、「日程確定メール」が登録されたメールアドレスに届きます。

受診内容について

Q これまで受診していた健診機関が「健診機関リスト」にありません。受診できないのですか？

A 「医療機関リスト」に記載がない医療機関では、受診できません。

万一、予約が取れない等、相当の理由がある場合は、受診可能な医療機関をご紹介します。

Q 今まで受診していた健診機関に今年から胃カメラができなくなったと言われました。

A 健診機関の都合により、従来の人間ドックでは受診できた項目が受診できなくなった場合もあります。

Q 健保補助指定外のオプション検査も受診することができますか？

A 可能です。ただし、補助指定外オプションの検査費用は全額自己負担になります。

受診日当日に補助指定外オプション検査を追加した場合、そのオプションについては窓口清算になる場合があります。

Q 貧血気味で血液検査をしたくないのですが？

A 受診していただかないと補助対象外となります。

医師より採血を禁止されている等の特別な理由以外での未受診の場合、補助対象外になります。体調の良い日に改めて受診する等、血液検査をご受診いただくようお願いします。

Q 受診日に体調が思わしくないときは、胃の検査を受けなくても良いですか？

A 可能です。

後日の検査が可能かどうかを確認され、検査を受けることをお勧めいたします。

(胃の検査を受けない場合でも、基本的に健診料金は変わりません。)

その他について

Q 受診日に受診できなくなりました。

A 受診日が決まった後に、予約内容のキャンセル又は変更をご希望される場合は、ご自身で直接健診機関へ連絡のうえ、「健診予約センター」にも必ず連絡してください。

Q 受診日に胃のバリウム検査から胃カメラに切り替えましたが補助は受けられますか？

A 切り替えていただいて構いませんが、差額につきましては自己負担となりますので予め健診機関へご確認ください。また、予約内容の変更になりますので、必ず「健診予約センター」に変更したことを連絡してください。

Q 健診を受診して要精密検査となりました。精密検査の補助はありますか？

A 精密検査の補助はございません。精密検査の費用は保険診療となります。