

## Q & A よくあるお問い合わせ

### Q 1 今年の健診で変更になったことはありますか？

- A 電話予約後の登録として、ご自身でシステムへ登録できない場合、【[☒予約後ご自身で申請できない方はこちら](#)】という欄からも申請ができるようになりました。必要事項を入力いただきメールを送信ください。補助ルール等は昨年と変更はございません。

健診予約システム  
Login

ログインID

パスワード

ログイン

☒ 予約後ご自身で申請できない方はこちら

初回ログイン  
ID・パスワードを忘れた方

ID・パスワードの取得

サイトご利用環境について  
(推奨ブラウザ)

推奨環境についてはこちらからご確認ください。

### Q 2 一度予約した内容の変更、キャンセルはどうしたらできますか？

- A 健診予約システムの登録内容の変更・キャンセルの手続きの詳細は以下のとおりです。

#### 受診日を変更したい・予約をキャンセルしたい

##### > インターネット予約された方

サイトトップにある「申込履歴」より申込情報をキャンセルし、もう一度最初から健診予約手続きを行ってください。

※キャンセルに関する健診機関への電話連絡は不要です。

※一度キャンセルすると元に戻せません。

※キャンセル後は同日時にて再予約できない可能性がありますのでご注意ください。

##### > 電話予約された方

必ず事前に、健診機関へ「日程変更またはキャンセル」の連絡をしてください。

健診機関へ連絡後「申込履歴」より日程変更・キャンセルの登録をしてください。

##### > 電話予約した後、受診予約申請書よりカスタマーサービスへ申請された方

(株)バリューHRカスタマーサービスまでメールまたは電話でご連絡ください。

#### 健診機関を変更したい・健診コースを変更・追加したい

上記の予約キャンセルの手続きを行ったうえで、新たに予約および健診システムより登録を行ってください。

※受診日を経過した場合は、上記の変更手続きができません。(株)バリューHRカスタマーサービスまでご連絡ください。

### Q 3 インターネット予約のコースを進んでいったところ、希望日が「×」または「-」になっています。予約はできないのでしょうか？

- A 希望日（または時間）が「×」または「-」になっている場合でも、健診機関に直接連絡すると予約がとれる場合があります。電話にて予約後、健診予約システムTOP画面の「申請する」ボタンより登録手続きを行ってください。

**Q 4 電話で予約したあと、申請を忘れてしまいました。その場合はどうすればいいですか？**

- A** 健診予約システムのTOPメニューの「申請する」ボタンより申請登録手続きをしていただく、または健診案内 P12 の受診予約申請書を FAX または郵送にて送付してください。申請は必ず 8 月 31 日までに行ってください。9 月以降の申請では補助を受けることができませんのでご注意ください。

**Q 5 健診予約システムに登録されていないオプション検査を追加することは可能でしょうか？**

- A** 健診予約システムに登録されていないオプション検査（健保補助対象外）を追加したい場合は、健診機関へ直接お申込みください。費用は全額自己負担となりますので、受診日当日、窓口にてお支払いください。  
※受診承認書に記載されるコース・検査項目は、健診予約システムに登録されている内容のみとなります。

**Q 6 退職後、任意継続保険に加入する予定ですが、在職中に予約したコースをそのまま受診することはできますか？**

- A** 受診できません。任意継続被保険者の健診コースが別途定められていますので、再度予約をとり直してください。（在職時に登録した内容は全て削除されます。）  
なお、任意継続保険を申込後、健保から「任意継続被保険者資格確認書」が届いてから約 1 週間後から予約が可能ですので、新しい記号・番号で『ID・パスワードの取得』から手続きを行ってください。

**Q 7 人間ドックを予約しましたが、個人的な理由で胃部検査を受けませんでした。人間ドックの補助は受けられますか？**

- A** 後日、胃部検査が可能な場合で、検査を完了した場合は補助を受けることができます。しかし、後日検査を受けなかった場合は生活習慣病健診を受けたとみなし、生活習慣病健診の補助金を適用します。

**Q 8 受診日に体調が思わしくないときは胃部検査を受けなくていいですか？**

- A** 医師の指示による場合は可能ですが、後日検査を受けてください。検査を完了しないときは、生活習慣病健診を受けたとみなし、生活習慣病健診の補助金を適用します。（胃部検査を受けない場合でも健診料金は同じです。）

**Q 9 健診予約システムのカナ氏名が、日頃使っているカナ氏名と異なっていますが修正できますか？**

- A** 【健診のご案内】に記載されているカナ氏名をご使用ください。医療機関へご予約の際もご案内に記載のカナ氏名でご予約ください。カナ氏名を変更したい場合は事業所へお問い合わせください。