

よくあるお問い合わせ

申し込みについて

Q 直接健診機関に受診コースとオプションを予約しましたが、このまま受診しても大丈夫ですか？

A 直接健診機関に予約をした場合は、必ず(株)ベネフィットワン・ヘルスケアの「健診予約センター」へその旨ご連絡ください。
「健診予約センター」に連絡せず受診した場合は、全額自己負担になります。

Q 健診機関の「セットオプション」を予約しましたが、「セットオプション」に含まれている「健保補助指定オプション」については補助が受けられますか？

A 健診機関の「セットオプション」は「健保補助指定オプション」ではありませんので、補助対象外となります。

Q 「健保補助指定オプション」以外のオプションも受診できますか？

A 受診できます。検査費用は全額自己負担になります。なお、検査当日に「健保補助指定オプション」以外のオプション検査を追加した場合、被保険者（通常窓口清算なし）の場合でも、そのオプション検査費用について窓口清算になる場合があります。

Q 1カ月ほど前に申し込みをしましたが、決定の連絡がありません。

A 申し込み後3週間を過ぎても『予約確定通知書』が届かない場合は、(株)ベネフィットワン・ヘルスケアの「健診予約センター」へその旨ご連絡ください。
・電話・FAXでのお申し込みは、『予約確認通知書』が申し込み時に記載した住所に届きます。
・WEBでの申し込みは、「日程確定メール」が登録されたメールアドレスに届きます。

Q これまでに受診していた健診機関が「健診機関リスト」にありません。受診できないのですか？

A 「健診機関リスト」に記載がない健診機関では受診できません。万一、予約が取れない等相当の理由がある場合は、受診可能な医療機関をご紹介します。

Q 今まで受診していた健診機関で、今年から胃カメラ検査ができなくなったと言われました。

A 健診機関の都合により、従来は受診できた項目が受診できなくなった場合もあります。

資格等に変更があった場合

Q 今年退職を予定していますが受診できますか？

A 退職日までには受診できます。健診の予約日が退職日後となっている場合は受診できませんので、必ずキャンセルをしてください。万一、退職後に受診した場合は全額自己負担となります。

Q 退職後、任意継続保険に加入予定です。在職中に予約した健診コースはそのまま受診できますか？

A いいえ、受診できません。任意継続被保険者の健診コースが在職者とは異なるため、再度予約を取り直してください。システム登録の都合上、任意継続の保険証が届いてから約1ヶ月後からお申し込み可能です。

注意事項

Q 受診日に受診できなくなりました。どうすれば良いでしょうか？

A 予約をキャンセル又は変更する場合は、ご自身で直接健診機関へ連絡のうえ「健診予約センター」にも必ずご連絡ください。

Q 個人的な理由で、胃部検査を受けませんでした。人間ドック（生活習慣病健診バリウム含む）の補助金は受けられますか？

A 後日胃部検査が可能な場合で、検査を完了した場合は、補助金を受けることができます。しかし、後日検査を受けなかった場合は、生活習慣病健診を受けたとみなし、その補助額を適用します。

Q 受診日に体調が思わしくなく、胃の検査を受けなくても良いですか？

A 医師の指示による場合は可能です。ただし、後日必ず検査を受けてください。検査を受けなかった場合は生活習慣病健診を受けたとみなし、その補助額を適用します。
(胃部検査を受けない場合でも、健診料金は変わりません)

Q 貧血気味で血液検査をしたくないのですが、大丈夫ですか？

A 受診していただかないと補助対象外となります。医師より採血を禁止されているなど、特別な理由以外で検査を受けない場合は、補助対象外になります。体調の良い日に改めて検査を受けていただくようお願いします。(このような時も「健診予約センター」へご連絡ください)